

Camille Martin
Rue de l'Exemple 12
1000 Lausanne
camille.martin@example.com

Gérance Exemple SA
Avenue du Modèle 8
1000 Lausanne

Lausanne, le 28 septembre 2026

Objet : Panne de chauffage - demande d'intervention

Madame, Monsieur,

Je reviens vers vous au sujet de la panne de chauffage dans mon logement situé à l'adresse ci-dessus.

Au moment de cette relance, le chauffage est en panne depuis cinq jours. Je vous ai signalé ce problème par e-mail il y a trois jours et je n'ai, à ce jour, reçu aucune réponse.

Je relève une température d'environ 16 °C dans le salon, le matin et le soir.

Je vous remercie d'organiser une intervention afin de rétablir le chauffage et de me confirmer la date prévue, ainsi que les modalités d'accès au logement.

Je reste disponible pour convenir d'un rendez-vous. Dans l'attente de votre retour, je vous adresse, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Camille Martin